

滁州市中西医结合医院

医疗服务信息社会公开内容（2024 年第一季度）

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点(特色)专科	国家级	2（脑病科、心血管科）	2（脑病科、心血管科）
		省级	7（肿瘤科、骨伤科、针灸推拿科、呼吸科、内分泌科、肛肠科、中西医结合男科）	7（肿瘤科、骨伤科、针灸推拿科、呼吸科、内分泌科、肛肠科、中西医结合男科）
		市级	11（泌尿外科、康复医学科、骨伤科、普外科、内分泌科、呼吸科、妇科、针灸科、中西医结合男科、中医脑病、临床护理	11（泌尿外科、康复医学科、骨伤科、普外科、内分泌科、呼吸科、妇科、针灸科、中西医结合男科、中医脑病、临床护理
		院级	0	0
	1.2 “江淮名医”人数		1	1
	1.3 床医比		1:0.58	1:0.58
	1.4 床护比		1: 0.66	1: 0.68
	2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		286.88
2.2 住院患者人均医疗费用(元)		7510.15	7503.68	
2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件 2)		DRG 试点	DRG 试点	
2.4 基本医保实际报销比例 (%)		城镇职工	77.09%	75.79%
		城乡居民	62.96%	62.11%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率(%)		98.40%	98.70%
	3.2 手术前后诊断符合率(%)		100%	100%
	3.3 急诊抢救成功率(%)		88.50%	92.40%
	3.4 抗菌药物使用强度(DDDs)		33.66	29.44

	3.5 门诊输液率(%)		14.88%	14.19%	
	3.6 无菌手术切口感染率(%)		0.00%	0.00%	
	3.7 住院患者压疮发生率(%)		0.04%	0.04%	
	3.8 出院患者手术占比(%)		30.52%	29.64%	
	3.9 手术患者并发症发生率(%)		0.00%	0.00%	
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率(%)		45.35%	47.18%	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟)		12	12	
	4.3 术前待床日(天)	二级手术		1.1	1.3
		三级手术		1.7	1.8
		四级手术		2.6	2.5
	4.4 病床使用率(%)		74.70%	78.10%	
	4.5 出院者平均住院日(天)		7.8	8.3	
	4.6 门诊人次		84813	89006	
4.7 出院人次		4941	4950		
5. 患者满意度	总体满意度(%)		99.60%	99.60%	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)		见附件3	见附件3	

附件 2

医疗机构住院患者平均费用

住院患者前 20 位平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	脑动脉供血不足 I67.803	内科治疗	4808.49	5372.65
2	2 型糖尿病伴血糖控制不佳 E11.600x051	内科治疗	5271.25	5940.52
3	混合痔 I84.201	外科手术治疗	5036.74	4926.32
4	社区获得性肺炎, 非重症 J15.902	内科综合治疗	3050.37	2784.92
5	颈内动脉斑块 I65.200x013	内科治疗	6619.54	6680.26
6	恶性肿瘤维持性化学治疗 Z51.103	晚期姑息化疗	7427.10	6532.23
7	高血压脑病 I67.400	内科治疗	5597.89	5682.23
8	取除骨折内固定装置 Z47.001	外科手术治疗	6096.37	6059.02
9	慢性心功能不全急性加重 I50.900x018	内科综合治疗	6930.58	5976.21
10	皮质型老年性白内障 H25.003	外科手术治疗	5571.97	5775.72
11	恶性肿瘤免疫治疗 Z51.800x095	#N/A	5096.13	4379.11
12	多发性脑梗死 I63.905	内科综合治疗	16895.02	12679.74
13	手术后恶性肿瘤化学治疗 Z51.102	术前术后辅助化疗	5848.12	4940.97
14	肾积水伴输尿管结石 N13.202	外科手术治疗	7292.99	7187.61
15	不完全性偏瘫 G81.900x005	内科治疗	18699.78	14365.77
16	取出输尿管支架管 Z46.600x002	外科手术治疗	2409.89	2030.4
17	慢性冠状动脉供血不足 I25.800x003	内科综合治疗	10378.87	8932.76
18	慢性阻塞性肺病伴有急性加重 J44.100	内科综合治疗	4614.46	6497.67
19	恶性肿瘤支持治疗 Z51.500x002	内科综合治疗	5619.93	4913.45
20	肛周脓肿 K61.001	外科治疗	5295.89	5616.27

医院特色专科住院患者前 5 位病种平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	脑动脉供血不足 I67.803	内科治疗	4808.49	5372.65
2	2 型糖尿病伴血糖控制不佳 E11.600x051	内科治疗	5271.25	5940.52
3	混合痔 I84.201	外科手术治疗	5036.74	4926.32
4	社区获得性肺炎, 非重症 J15.902	内科综合治疗	3050.37	2784.92
5	颈内动脉斑块 I65.200x013	内科治疗	6619.54	6680.26

附件 3

医疗机构服务承诺书

序号	承诺服务内容
1	谢绝患者及其亲友馈赠的“红包”、礼品。
2	医院领导和工作人员拒绝接受经销商给予的回扣、提成和其他不正当利益。
3	公开医院基本信息、就医信息、收费项目及价格等，并严格执行物价政策，向患者提供住院每日费用清单及门诊费用查询。
4	方便患者就诊，缩短挂号、交费、取药等候时间；开设济困病房，对特困人群予以医疗费用减免和医疗救助；对老、弱、孕、残、障、军人等特殊人群予以优先就诊。
5	保证投诉渠道畅通，及时受理患者投诉。（投诉电话：白天 0550-3510856；夜间及节假日 18055015219（5999））
6	开设“绿色通道”，为危急重患者提供畅通、高效的急救诊疗（急救电话：0550—3511111；0550—3510666）。
7	全体医务人员，挂牌上岗，文明服务，自觉接受社会监督。
8	全面执行药品零差价销售。
9	实行无假日门诊。
10	规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要的检查，拒绝开单提成。